



## Contratto SERVIZIO TELERISCALDAMENTO

Dello, novembre 2021

### CONTRATTO DI FORNITURA DEL TELERISCALDAMENTO

DATI ANAGRAFICI:	
Codice Cliente	
Codice Fiscale	(*)
Nominativo Cliente	(*)
Indirizzo Civico	(*)
Città	DELLO (BS)
Recapito telefonico	(*)
Indirizzo e – mail	

(\*) Campi obbligatori

Ubicazione della Fornitura:

.....- 25020 DELLO (BS)

**CONTRATTO N° ..... DEL .....**  
FORNITURA DI CALORE AD USO ABITATIVO PER RISCALDAMENTO  
FORMULA TARIFFA BINOMIA

DATI GENERALI:	
Aliquota I.V.A. applicata	10%
Tipologia Tariffa	Binomia, parte variabile più parte fissa
Tipo Allacciamento	Tipo 1 <input type="checkbox"/> Tipo 2 <input type="checkbox"/>
Uso della fornitura	Riscaldamento ed acqua calda sanitaria
Uso locali	Abitazione Privata

kW di potenza termica installati (o da installare) [kW]	Importo annuale della quota fissa al kW di potenza termica complessiva installata, anno 2021 [€/kWt]	Tariffa per la quota variabile <sup>1</sup> Gas naturale IV trim. 2021 €/m <sup>3</sup> [€/kWh]
.....	5,891	0,0848

Confermo la richiesta della fornitura regolata del presente Contratto. Per tutto quanto non espressamente previsto si rinvia alle "CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E VENDITA" ed alla "SPECIFICA DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE", di cui dichiaro di averne ricevuto copia, di averle esaminate ed accettate in ogni sua parte. Dichiaro altresì di aver ricevuto i documenti informativi di cui al D.Lgs n. 196 del 30/06/2003 per i quali rilascio il consenso al trattamento nei limiti e per le finalità in essi indicati.

Firma \_\_\_\_\_

In particolare, agli effetti dell'art. 1341 c.c. dichiaro di conoscere ed approvare specificatamente tutti gli articoli e le clausole delle "CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E VENDITA" ed alla "SPECIFICA DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE" sopra indicati.

Firma \_\_\_\_\_

**Il sottoscritto ..... occupante la unità abitativa ubicata in .....DELLO (BS) s'impegna alla adesione del presente contratto. Tale impegno di adesione è valido per un periodo di mesi 24 dalla presente data di firma, trascorsi i quali il sottoscritto è libero di non aderire al contratto qualora SIME Energia non abbia nel frattempo eseguito l'allacciamento.**

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Valore complessivo del gas naturale comprensivo di tutte le voci di costo escluso parte fissa e IVA, valore definito dall'Autorità competente (ARERA – Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente) per le tariffe di fornitura del servizio di tutela.

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E VENDITA****ART. 1 DURATA CONTRATTUALE**

Il presente contratto ha una durata di anni 12.

Il presente contratto s'intenderà tacitamente rinnovato alla sua scadenza per ulteriori anni 12 qualora non intervenga disdetta da una delle Parti (Cliente e/o SIME Energia) mediante invio di lettera raccomandata con un preavviso di 60 giorni dalla sua scadenza. Durante il periodo contrattuale il Cliente non ha facoltà di recedere il contratto a meno che intervenga il seguente fattore:

- ✓ Cessazione dell'utenza – il Cliente può recedere il contratto con SIME Energia qualora vi sia la cessazione dell'utenza (cessione a qualsiasi titolo, abbandono di locali con impianto in attività); in tal caso dovrà essere dato un preavviso di 60 giorni e il Cliente pagherà la quota fissa annuale fino alla scadenza dell'anno di esercizio; il Cliente pagherà inoltre la quota variabile di consumo fino a quando non sarà concesso a SIME Energia l'accesso ai locali ed il relativo smantellamento dell'impianto.
- ✓ Quanto previsto dai relativi articoli del codice civile (vedasi i rimandi in fondo al documento).

Fin da ora le parti stabiliscono che l'eventuale rinnovo di contratto dei successivi 12 anni manterrà le medesime condizioni del presente documento comprensivo di uno **sconto ulteriore del 10% sulla QUOTA VARIABILE**.  
**(lo sconto complessivo sulla QUOTA VARIABILE sarà quindi del 30%)**

**ART. 2 CALCOLO DELLA TARIFFA ED INDICIZZAZIONE DELLA STESSA****QUOTA FISSA**

La quota fissa viene determinata per l'anno di esercizio 2021 in **5,891 €/kW<sub>t</sub>** di potenza termica installata. Il valore della potenza termica installata sarà pari a quello della caldaia esistente (sommando eventualmente anche la potenza degli apparati di produzione acqua sanitaria qualora la produzione della stessa non sia centralizzata) o del modulo di teleriscaldamento che verrà fornito da SIME Energia. Eventuali casi particolari verranno verificati puntualmente.

La quota fissa viene indicizzata di anno in anno mediante l'applicazione dell'indice ISTAT al 100% del suo valore.

**Risparmi indicativi ottenibili:**

- ✓ per utenze monofamiliari (25-30 kW<sub>t</sub>; circa e 2.000 m<sup>3</sup> circa di consumo di gas naturale) – **circa 40 - 70 €/anno ad utente**

**QUOTA VARIABILE**

La quota variabile viene determinata per l'anno di esercizio 2021 (IV trimestre 2021) in **0,0848 €/kWh** assumendo come riferimento il valore del gas naturale (comunicato dalla Autorità ARERA). La determinazione viene fatta fissando i seguenti parametri/coefficienti:

Potere Calorifico Inferiore del gas naturale pari a 9,6 kWh/m<sup>3</sup>, rendimento medio stagionale dell'impianto tradizionale pari al 85%, sconto applicato da SIME Energia pari al 20%.

L'I.V.A. vigente è pari al 10%, eventuali variazioni in aumento verranno assorbite comunque da SIME Energia sia per la QUOTA FISSA sia per quella VARIABILE.

La quota variabile viene indicizzata ogni trimestre aggiornando il valore di riferimento del gas naturale fornito dalla Autorità ARERA e applicando la formula sopra illustrata.

**Risparmi indicativi ottenibili:**

- ✓ per utenze monofamiliari (2.000 m<sup>3</sup> circa di consumo di gas naturale) – **circa 400 €/anno ad utente**

**ART. 3 ALLACCIAMENTI**

Gli allacciamenti possono avvenire secondo due diverse modalità:

1. **Tipo 1** - SIME Energia effettua in modo completamente gratuito l'allacciamento consistente nella fornitura ed installazione del modulo di teleriscaldamento (composto da tutti gli apparati necessari a fornire il calore per il riscaldamento, l'acqua calda sanitaria e il gruppo di misura/contabilizzatore del calore stesso) ed al relativo allacciamento alla rete di distribuzione in centro strada. Tutte le opere di ripristino murarie, di giardinaggio e qualsiasi altre si rendessero necessarie sono a cura e spese di SIME Energia. Quanto descritto resta valido purché il punto d'installazione del modulo si trovi entro 25 metri di sviluppo lineare dal centro strada, punto di arrivo/passaggio della rete principale di distribuzione.
2. **Tipo 2** - Sime Energia redige dei preventivi puntuali di allacciamento che verranno visionati e verificati con il singolo Cliente. Anche in questo caso i lavori prevedono: la fornitura ed installazione del modulo di teleriscaldamento (composto da tutti gli apparati necessari a fornire il calore per il riscaldamento, l'acqua calda sanitaria e il gruppo di misura/contabilizzatore del calore stesso) ed al relativo allacciamento alla rete di distribuzione in centro strada. All'importo del preventivo accettato seguirà una regolare fattura (alla quale verrà applicata una aliquota IVA pari al 10% come dalle norme vigenti in materia). Coloro che sceglieranno tale metodologia di allacciamento godranno di sconti elevati sulle bollette (sia per quanto riguarda la quota fissa sia quella variabile), le modalità verranno concordate puntualmente tra il Cliente e SIME Energia.

**ART. 4 LETTURA DEI GRUPPI DI MISURA/CONTABILIZZATORI DEI CONSUMI**

I misuratori di calore saranno installati all'interno dei moduli di teleriscaldamento dentro le abitazioni dei Clienti.

I misuratori che, al fine di misurare l'energia termica sottesa al servizio, saranno installati sul circuito primario o secondario dello scambiatore della sottocentrale di teleriscaldamento presso l'immobile, sono di tipo statico con tecnologia ad ultrasuoni e specificatamente progettati per applicazioni di teleriscaldamento. La costruzione è di tipo compatto con ampio range dinamico della portata (1:100), e risponde alla vigente normativa UNI di settore<sup>2</sup>. La misurazione avviene tramite un misuratore di portata ad ultrasuoni e due sonde di temperatura, tarate in coppia, di tipo PT 500. L'unità elettronica integrata provvede: alla rilevazione puntuale dei parametri di processo (temperature e portata); al calcolo continuo della potenza termica; alla memorizzazione dell'energia termica e del volume d'acqua.

Il misuratore sarà altresì dotato di adeguato sistema di visualizzazione locale dei parametri di funzionamento e dei dati contabilizzati, a totale disponibilità del Cliente.

<sup>2</sup> in ogni caso i misuratori dovranno essere conformi alle normative vigenti o emanate in periodo di vigenza del servizio



## Contratto SERVIZIO TELERISCALDAMENTO

SIME Energia dovrà poter accedere liberamente e in condizioni di assoluta sicurezza ai gruppi di misura installati, previo avviso scritto e concordato con il Cliente. Il tentativo di lettura dei gruppi di misura, eseguito dal personale incaricato o mediante autolettura, viene effettuato secondo ordinarie periodicità in uso presso la società che verranno comunicate al Cliente con un preavviso di almeno dieci giorni mediante avviso inserito in fattura.

### ART. 5 FATTURAZIONE DEI CONSUMI

La fatturazione dei consumi è effettuata bimestralmente a partire dal mese di gennaio. Le fatture saranno redatte in base alle letture dei gruppi di misura o, qualora non sia possibile, in base a consumi stimati. I consumi stimati sono computati sulla base dei consumi registrati in analoghi periodi dell'anno precedente<sup>3</sup>; per i clienti nuovi, la prima fatturazione, se stimata, si effettua sulla base dei consumi fondatamente attribuibili al Cliente in relazione alla tipologia ed alle caratteristiche dell'utenza. Il Cliente può comunque richiedere la modificazione dell'entità dei consumi stimati. In caso di fatture emesse su consumi stimati seguirà, a valle della effettiva lettura, il relativo conguaglio nella prima fattura utile successiva.

### ART. 6 RICOSTRUZIONE DEI CONSUMI

Qualora non si disponga dei dati di consumo o qualora il gruppo di misura installato non misuri o evidenzi un errore che ecceda i margini di tolleranza ammessi, si procederà alla ricostruzione dei prelievi e all'effettuazione dei relativi conguagli, per il periodo compreso tra il momento in cui si è verificato il guasto o la rottura del gruppo di misura, se determinabile con certezza dallo strumento, ed il momento in cui si provvederà alla sostituzione o riparazione dello stesso. I consumi verranno calcolati in base all'errore di misurazione accertato in sede di verifica del gruppo di misura. Qualora il tipo di guasto o di rottura non consenta di rilevare la percentuale di errore, la ricostruzione prenderà come riferimento i consumi verificatisi in analoghi periodi e condizioni, di norma nei mesi o anni, se possibile, anteriori alla scoperta del malfunzionamento, tenendo altresì conto di ogni altro utile ed idoneo elemento. Entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione scritta dei risultati della ricostruzione dei consumi il Cliente può presentare le proprie osservazioni scritte, adeguatamente documentate, e richiedere la revisione della ricostruzione dei consumi effettuata da SIME Energia.

### ART. 7 MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI E MODALITA' D'INTERVENTO

La manutenzione, sia ordinaria sia straordinaria, di tutto quanto installato e fornito da SIME Energia, è a carico di SIME Energia per tutta la durata contrattuale. Per quanto riguarda i dettagli del servizio manutentivo e del servizio di reperibilità a fronte di guasto e chiamata si rimanda alla -Specificca del Servizio e della Gestione- allegata al presente Contratto.

### ART. 8 PAGAMENTI

Le fatture recapitate nel luogo di fornitura o ad altro indirizzo indicato dal Cliente dovranno essere pagate integralmente con le modalità e nei termini indicati sulle fatture stesse. In ogni caso il termine di scadenza del pagamento non potrà essere inferiore a venti giorni dalla data di emissione delle fatture. Se il pagamento è effettuato oltre i termini indicati, SIME Energia potrà richiedere, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al TUR (Tasso Ufficiale di Riferimento) maggiorato del tre per cento. In caso di chiusura della fornitura per morosità verrà addebitato un corrispettivo di 150 € per la successiva riattivazione.

### ART. 9 USI DEL CALORE

Il Cliente è obbligato ad utilizzare il calore solo per gli usi previsti dal presente contratto. Il calore non può essere ceduto sotto qualsiasi forma a terzi.

### COMUNICAZIONI E RECLAMI

Il Cliente può presentare a SIME Energia motivato reclamo scritto tramite lettera raccomandata; il reclamo può essere presentato anche telefonicamente o mediante fax. SIME Energia, via Rampazzini, 7 26013 CREMA Numero fax: 0373 231035

E – mail [telerriscaldamento.dello@simeenergia.eu](mailto:telerriscaldamento.dello@simeenergia.eu)

**Numero verde per temi amministrativi: 800197329**

**Numero verde per pronto intervento: 800197324**

Le comunicazioni dirette alla clientela saranno effettuate da SIME Energia mediante lettera semplice all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente o via e – mail.

## SPECIFICA DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE

### 1. L'IMPIANTO

La rete per il trasporto e la distribuzione dell'acqua calda si distribuirà, a partire dall'impianto di co-generazione, lungo le dorsali principali stese lunghe le strade urbane oppure in aree già dedicate al passaggio delle infrastrutture di urbanizzazione, fino a collegare tutti gli immobili oggetto dell'iniziativa.

La rete di teleriscaldamento sarà progettata e realizzata secondo i seguenti riferimenti nominali (riferiti al "massimo carico termico"):

- |    |   |            |                 |
|----|---|------------|-----------------|
| a) | condizione nominale di progetto:  | $T_{est}$  | = - 8°C         |
|    |   | HR%        | = 20%           |
| b) | temperatura di mandata dell'acqua calda all'immobile <sup>4</sup> :             | $T_{mand}$ | = 80 (+5/-5) °C |
| c) | salto termico ottimale sul "circuito primario" dello scambiatore <sup>5</sup> : | $\Delta t$ | = ≥ 25°C        |

<sup>3</sup> solo qualora la stima differisca dal consumo reale per più di 2.000 kWh verranno emesse note di credito/restituzioni; altrimenti il consumo verrà recuperato nelle successive bollette

<sup>4</sup> rilevata immediatamente a monte dello scambiatore della sottocentrale di teleriscaldamento installata presso l'immobile



## Contratto SERVIZIO TELERISCALDAMENTO

- d) velocità del flusso d'acqua nella rete di distribuzione:  $v = 1,5 \div 2,2 \text{ m/s}$   
e) indice di contemporaneità per le dorsali principali<sup>5</sup>: p.u. = 0,8  
f) potenza installata e distribuita:  $P_{\text{term}} = 20 \div 30 \text{ W/m}^3$

Presso ciascun immobile sarà individuata l'area tecnica dove sarà installato, a cura e spese di SIME Energia<sup>7</sup>, il sistema di scambio termico (scambiatore a piastre dotato dei previsti dispositivi di sicurezza, di valvola di regolazione a 2 vie, di indicatori di pressione e temperatura, di "filtri a Y" e di valvole di sezionamento ad azionamento manuale), in alternativa al convenzionale sistema di produzione di acqua calda a gas naturale.

Lo scambiatore a piastre sarà dimensionato per erogare la potenza termica nominale installata presso l'immobile (radiatori, fan coils, unità di trattamento dell'aria, pavimenti radianti, ...) ricevendo dalla rete di teleriscaldamento, sul proprio circuito "primario", acqua calda a 80 °C e restituendo la medesima alla rete alla temperatura di c.a. 65 °C.

Il limite di batteria di quanto da installare a cura di SIME Energia e, successivamente, da gestire e mantenere a cura e spesa del Gestore è rappresentato dalle flangie di collegamento tra il circuito "secondario" dello scambiatore e l'impiantistica preesistente dell'immobile.

### 2. LE SPECIFICHE DEL SERVIZIO (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Il servizio di teleriscaldamento consiste:

- a) nella fornitura "chiavi in mano"<sup>8</sup> di energia termica, sotto forma di acqua calda alla temperatura nominale di 80 (+5/-5) °C e nella misura prevista dai dati di progetto, all'ingresso del circuito "primario" dello scambiatore a piastre installato presso l'area tecnica dell'immobile;  
b) manutenzione ordinaria e straordinaria della sottocentrale di teleriscaldamento installata presso l'immobile (o porzione dell'immobile), fino ai limiti di competenza di cui al precedente capitolo.

La rete di teleriscaldamento (strumentazione e eventuali perdite) saranno gestiti attraverso l'installazione e l'utilizzo di un sistema di automazione e controllo che, da una parte, consentirà l'esercizio automatico dell'impianto e, dall'altra, permetterà la trasmissione delle informazioni "sensibili" presso una sala di controllo remota (o un più semplice centro di rilevazione remoto). Sarà quindi organizzato il servizio di "pronto intervento" mirato alla analisi sul campo dei guasti ed al ripristino del servizio in caso di malfunzionamento dell'impianto e della/e sottocentrali di teleriscaldamento, oppure in caso di perdite della rete di teleriscaldamento.

Presso l'impianto di co-generazione è in essere un presidio operativo diurno finalizzato al controllo del normale esercizio ed all'espletamento delle operazioni manutentive programmate.

Il servizio di teleriscaldamento (anche ai fini della produzione di acqua calda igienico sanitaria) è erogato e garantito per 365 gg./anno e per le intere 24 ore/giorno. Si evidenzia, infatti, che la Legge 10/91 stabilisce che la fruizione del teleriscaldamento consente, ed addirittura incentiva, l'esercizio, seppur a regime ridotto, dell'impianto dell'immobile anche nelle ore notturne. Ciò consente di ottenere una maggiore efficienza energetica dell'impianto di distribuzione, migliorando nel contempo l'equilibrio termico degli immobili in modo da evitare i gradienti di raffreddamento notturno e di riscaldamento mattutino, e i conseguenti picchi irregolari di utilizzo dell'impianto corrispondenti ad evidenti sprechi energetici.

Il servizio di teleriscaldamento sarà destinato esclusivamente alla climatizzazione degli ambienti e alla produzione di acqua igienico sanitaria. Sono pertanto esclusi, a meno di specifici accordi tra le Parti, utilizzi diversi dell'acqua calda distribuita; sarà di conseguenza illegittima qualsiasi richiesta di risarcimento relativa a danni diretti/indiretti provocati dalla interruzione del servizio e relativi ad utilizzi del fluido caldo diversi dalla climatizzazione.

SIME Energia si impegna a fornire il fluido caldo ad una temperatura nominale di esercizio di circa 80 °C, rilevata dal sistema di misura installato a monte della flangia di ingresso del circuito "primario" dello scambiatore.

Nel caso in cui si verifici il mancato rispetto di questa condizione nominale e garantita di esercizio, SIME Energia si impegna ad intervenire per ripristinare nel minor tempo possibile le condizioni nominali del servizio.

A questo proposito, sono definiti i seguenti livelli di servizio:

- a) Tempo massimo di intervento successivo ad una chiamata: 4 ore lavorative  
b) Tempo massimo di ripristino del livello di servizio: 8 ore lavorative

### 3. SISTEMA DI MISURAZIONE

I misuratori che, al fine di contabilizzare l'energia termica sottesa al servizio, saranno installati sul circuito secondario dello scambiatore della sottocentrale di teleriscaldamento presso l'immobile (o presso una porzione del medesimo), sono di tipo statico con tecnologia ad ultrasuoni e specificatamente progettati per applicazioni di teleriscaldamento. La costruzione è di tipo compatto con ampio range dinamico della portata (1:100), e risponde alla vigente normativa UNI di settore<sup>9</sup>.

La misurazione avviene tramite un misuratore di portata ad ultrasuoni e due sonde di temperatura, tarate in coppia, di tipo PT 500. L'unità elettronica integrata provvede:

- a) alla rilevazione puntuale dei parametri di processo (temperature e portata);  
b) al calcolo continuo della potenza termica;  
c) alla memorizzazione dell'energia termica e del volume d'acqua;

<sup>5</sup> per gli immobili esistenti, il salto termico sarà in realtà stabilito in funzione dell'effettivo dimensionamento degli impianti installati e, in particolare, della temperatura di ritorno dell'acqua calda dalle unità terminali (radiatori, fan coils, ...); per gli immobili di nuova edificazione la specifica richiesta deve essere condivisa con il Progettista degli impianti termici dell'immobile

<sup>6</sup> utilizzato per il dimensionamento della tubazione

<sup>7</sup> nelle modalità descritte nelle Condizioni generali di fornitura e vendita

<sup>8</sup> intendendosi incluso tutto quanto serve alla consegna del fluido caldo allo scambiatore: combustibile, energia elettrica, acqua, Personale di conduzione e manutenzione, materiali di consumo, manutenzione straordinaria e interventi strutturali sull'impianto di co-generazione, sulla rete di teleriscaldamento e sulle tubazioni di allacciamento

<sup>9</sup> in ogni caso i misuratori dovranno essere conformi alle normative vigenti o emanate in periodo di vigenza del servizio



## Contratto SERVIZIO TELERISCALDAMENTO

d) alla trasmissione via GSM o via radio dei segnali al sistema di supervisione e controllo centralizzato e installato presso la sala di controllo dell'impianto di co-generazione.

Il misuratore sarà altresì dotato di adeguato sistema di visualizzazione locale dei parametri di funzionamento e dei dati contabilizzati, a totale disponibilità del Cliente. In conformità a quanto espresso al punto 1 circa i limiti di fornitura dell'installazione e della manutenzione ordinaria e straordinaria, tutti gli oneri di installazione, manutenzione, adeguamento e (eventuale) sostituzione dei sistemi di misura fanno esclusivamente capo a SIME Energia.

---

### RIMANDI AL CODICE CIVILE

#### **Art. 1341 cod. civ. (Condizioni generali di contratto)**

Le condizioni generali di contratto predisposte da uno dei contraenti sono efficaci nei confronti dell'altro, se al momento della conclusione del contratto questi le ha conosciute o avrebbe dovuto conoscerle usando l'ordinaria diligenza. In ogni caso non hanno effetto, se non sono specificamente approvate per iscritto, le condizioni che stabiliscono, a favore di colui che le ha predisposte, limitazioni di responsabilità, facoltà di recedere dal contratto o di sospenderne l'esecuzione, ovvero sanciscono a carico dell'altro contraente decadenze, limitazioni alla facoltà di opporre eccezioni, restrizioni alla libertà contrattuale nei rapporti coi terzi, tacita proroga o rinnovazione del contratto, clausole compromissorie o deroghe alla competenza dell'autorità giudiziaria.

#### **Art. 1453 cod. civ. (Risolubilità del contratto per inadempimento)**

Nei contratti con prestazioni corrispettive, quando uno dei contraenti non adempie le sue obbligazioni, l'altro può a sua scelta chiedere l'adempimento o la risoluzione del contratto, salvo, in ogni caso, il risarcimento del danno.

La risoluzione può esser domandata anche quando il giudizio è stato promosso per ottenere l'adempimento; ma non può più chiedersi l'adempimento quando è stata domandata la risoluzione.

Dalla data della domanda di risoluzione l'inadempiente non può più adempiere la propria obbligazione.

#### **Art. 1454 cod. civ. (Diffida ad adempiere)**

Alla parte inadempiente l'altra può intimare per iscritto di adempiere in un congruo termine, con dichiarazione che, decorso inutilmente detto termine, il contratto s'intenderà senz'altro risolto.

Il termine non può essere inferiore a quindici giorni, salvo diversa pattuizione delle parti o salvo che, per la natura del contratto o secondo gli usi, risulti congruo un termine minore.

Decorso il termine senza che il contratto sia stato adempiuto, questo è risolto di diritto.

#### **Art. 1456 - Clausola risolutiva espressa**

I contraenti possono convenire espressamente che il contratto si risolva nel caso che una determinata obbligazione non sia adempiuta secondo le modalità stabilite.

In questo caso, la risoluzione si verifica di diritto quando la parte interessata dichiara all'altra che intende valersi della clausola risolutiva.

---

### **INFORMATIVA EX ART.13 D. LGS. N. 196 DEL 30/6/2003 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

In adempimento agli obblighi di cui all'art.13 del D. Lgs. 196/03, La informiamo che SIME Energia SRL svolge il trattamento dei Suoi dati personali per poter stipulare il contratto, adempiere alle obbligazioni contrattuali ed espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato.

Il trattamento sarà effettuato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dall'art. 11 del D. Lgs. n. 196/03.

Tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento sono strettamente funzionali alla stipula del contratto e alla gestione degli adempimenti connessi (quali la fatturazione dei consumi, il recupero di eventuali crediti, l'espletamento degli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi).

La raccolta di parte dei dati, come quelli essenziali ad individuare il cliente ed il luogo di fornitura, è di natura obbligatoria ai sensi delle disposizioni contrattuali vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di stipulare il contratto. La raccolta dei restanti dati, come quelli necessari ad applicare condizioni migliorative od ottimali, è di natura obbligatoria ai sensi delle disposizioni normative e contrattuali vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di applicare dette condizioni, pur non impedendo la stipulazione del contratto.

I dati personali raccolti sono trattati dai Responsabili sotto indicati e dal personale dipendente o incaricato della scrivente società che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività (a titolo esemplificativo il personale addetto agli uffici Sportelli, Ricalcoli e Fatturazione, Contenzioso).

Titolare del trattamento dei dati personali è SIME Energia SRL, via Rampazzini 7 CREMA.

**Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs n. 196/03 (diritto a richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione degli stessi) La preghiamo di rivolgersi a: SIME Energia SRL, Via Rampazzini 7 CREMA.**

---