



Teleriscaldamento di Zola Predosa

Comunicazioni importanti inerenti al Servizio di Teleriscaldamento

Egregio Utente,

con la presente comunicazione intendiamo portarla a conoscenza del fatto che alla pagina WEB https://www.simeenergia.org:2443/joomla/ nel Menù principale, che potrà raggiungere in alto a destra, all'interno della sezione dedicata a Zola Predosa Teleriscaldamento potrà trovare le seguenti informazioni.

- A. Eventuali reclami possono essere trasmessi nelle seguenti modalità:
 - a. Posta: Zola Predosa Teleriscaldamento Srl, via Dello Sport 101/103, 40069 Zola Predosa (BO);
 - b. Mail: teleriscaldamento.zola@simeenergia.eu;
 - c. PEC: zolapredosateleriscaldamento@legalmail.it;
 - d. Telefono: numero verde 800 197 329.
- B. Per appuntamenti "di persona", può recarsi presso la Zola Predosa Teleriscaldamento Srl, via Dello Sport 101/103, Zola Predosa (BO). Per definire l'orario può chiamare i numeri 344 0140575 oppure 345 7620526.
- C. All'interno del Menù potrà trovare la seguente modulistica:
 - a. Contratto con tutte le condizioni di fornitura del servizio;
 - b. Modulo per la richiesta della domiciliazione bancaria o il cambio dell'IBAN;
 - c. Certificato IMQ sui fattori di conversione dell'energia primaria.
- D. Per il servizio di pronto intervento, il numero verde da contattare è 800 197 328.
- E. Per avere informazioni su come leggere la bolletta e su come richiedere informazioni di dettaglio, può contattare il numero verde 800 197 329.

Cordiali saluti.

LA SOCIETA'